

*Weil es gut tut, offen darüber sprechen zu können.*

Kinderwunschberatung  
Einzel- und Paartherapie

*Natalie Kitterer*

Diplom-Sozialpädagogin  
Systemische  
Familientherapeutin (DGFSF)  
zert. Kinderwunschberaterin (BKID)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand 10.12.2024

1. Das 20- minütige Kennlerngespräch, das telefonisch oder online per Video stattfindet, ist kostenfrei. Es dient dem Kennenlernen, der Information über meine Arbeitsweise und die Rahmenbedingungen sowie einer Terminvereinbarung für ein Erstgespräch. Es verpflichtet nicht zur weiteren Inanspruchnahme meiner Leistungen.
2. Die Verantwortung für die rechtzeitige Absage von Terminen liegt bei der Klient\*in. Wird ein Termin spätestens 24 Stunden zuvor telefonisch, per SMS oder E-Mail abgesagt, entstehen keine Kosten. In allen anderen Fällen, unabhängig von den Gründen für die Nichtwahrnehmung des Termins, ist das vorgesehene Honorar zu zahlen.
3. Der übliche Zeitrahmen für ein Einzelgespräch beträgt 60 bis 90 Minuten. Für Gespräche mit zwei Personen (Paargespräche) wird in der Regel ein zeitlicher Rahmen von 90 Minuten vereinbart. Die tatsächlichen Beratungszeiten können von den vereinbarten Zeiten abweichen, wenn der Beratungsprozess dies aus therapeutischer Sicht erfordert.
4. Die Kosten für meine Leistungen orientieren sich im Wesentlichen am zeitlichen Aufwand. Das Honorar für eine Einzelberatung beträgt 100€ pro Stunde. Das Honorar für eine Paarberatung beträgt 120€ pro Stunde. Alle Preise beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer. Preise für geschäftliche Auftraggeber\*innen können von den genannten abweichen.
5. Die Rechnung wird per E-Mail zugeschickt. Die Zahlung hat innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Sollte nach einer Zahlungserinnerung aufgrund weiterhin ausstehender Zahlung eine Mahnung erforderlich sein, werden 15 Euro Mahngebühren für meinen erhöhten Aufwand erhoben. Wenn Zahlungen vier Wochen nach Rechnungsstellung ganz oder teilweise weiterhin ausstehen, berechtigt mich dies zur Aussetzung der Zusammenarbeit bis zum vollständigen Zahlungseingang.
6. Beratungen finden persönlich in meinen Praxisräumen in Neu-Ulm oder online per Video statt. Für Online-Beratungen wird ein Tool genutzt, das den Anforderungen der DSGVO entspricht. Die Kostenregelung bleibt die gleiche wie bei der persönlichen Beratung (siehe oben).
7. Die Beratung ist **keine** heilkundliche Psychotherapie zur Feststellung, Heilung oder Linderung von Störungen mit Krankheitswert. Sie kann als Begleitung und Unterstützung in einer schwierigen Lebenssituation verstanden werden.
8. Es ist stets die Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gültig, die am Tag des vereinbarten Termins aktuell ist – unabhängig davon welche Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt der Anmeldung galten. Die aktuelle Fassung der Geschäftsbedingungen ist stets auf meiner Homepage einsehbar.